



Standard databehandler aftale

Rev. 14.8.18

Mellem

Firmanavn:

Adresse:

Postnr og by:

CVR-nr.

Kontaktperson:

Telefon nr. :

E-mail:

(herefter benævnt "Dataansvarlig")

og

Søgaard & Co. ApS.

Søren Frichs Vej 38K, 8230 Åbyhøj

CVR-nr. 39645920

(herefter benævnt "Databehandler")

(herefter samlet benævnt "Parterne" og hver for sig "Part")

har indgået følgende databehandleraftale ("Databehandleraftalen") om Databehandlerens behandling af persondata på vegne af den Dataansvarlige.

Databehandleraftalen er et bilag til Parternes aftale om hjemmeside, webshop eller anden webløsning ("Hovedaftalen").

BAGGRUND, FORMÅL OG OMFANG

- 1.1 Som led i Hovedaftalen foretager Databehandleren behandling af persondata, som den Dataansvarlige er ansvarlig for.
- 1.2 Databehandleren skal overholde persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer) med tilhørende bekendtgørelser frem til den 25. maj 2018.
- 1.3 Databehandleren skal fra 25. maj 2018 i stedet for persondataloven overholde persondataforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af persondata og om fri udveksling af sådanne oplysninger) med tilhørende retsakter samt heraf afledt national lovgivning.
- 1.4 Det er et krav i såvel persondataloven som persondataforordningen, at der mellem den dataansvarlige og databehandleren indgås skriftlig aftale om den behandling, som skal foretages; en såkaldt 'databehandleraftale'. Denne Databehandleraftale udgør sådan en databehandleraftale.

PERSONDATA OMFATTET AF AFTALEN

- 2.1 Denne Databehandleraftale og tilhørende instruks omfatter alle typer persondata, som beskrevet i Databehandleraftalens bilag 1.

GEOGRAFISKE KRAV

- 3.1 Hosting uden for EØS skal være compliant med Persondata forordningen.

INSTRUKS

- 4.1 Omfanget af de opgaver, som den Dataansvarlige skal levere og understøtte, betyder, at der i medfør af Hovedaftalen vil ske forskellige former for behandling af persondata. De forskellige former for behandling af persondata er beskrevet i Databehandleraftalens bilag 1.
- 4.2 Databehandleren handler alene efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige. Databehandleren skal sikre, at de overladte persondata ikke benyttes til andre formål eller behandles på anden måde, end hvad der fremgår af den Dataansvarliges instruks. Alle de af afviklingen af Hovedaftalen nødvendige og beskrevne behandlinger betragtes som dokumenterede.
- 4.3 Såfremt en instruktion efter Databehandlerens opfattelse er i strid med persondataloven eller persondataforordningen, skal Databehandleren orientere den Dataansvarlige herom.

Full service web bureau - Certificeret Dynamicweb Solution Partner siden 2001

Produkter: Hjemmeside - Intranet - Webshop - Mobilsite - Nyhedsbreve - Infoskærme - Dynamicweb CMS
Konsulentydelse: Strategi - Design - Indhold - Søgeoptimering - Adwords - Sociale medier - Kurser og support
Søren Frichs Vej 38K · 8230 Åbyhøj (Århus) · T: 70 20 90 07 · mail@soegaard-co.dk · www.soegaard-co.dk

- 4.4 Denne Databehandleraftale og tilhørende instruks omfatter de kategorier af registrerede, som er anført i bilag 1.
- 4.5 Såfremt behandlingen af persondata hos Databehandleren sker helt eller delvist ved anvendelse af fjernopkobling, herunder hjemmearbejdspladser, skal Databehandleren fastsætte retningslinjer for medarbejdernes behandling af persondata ved anvendelse af fjernopkobling, som i øvrigt skal opfylde de i Databehandleraftalen stillede krav.
- 4.6 Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante persondata behandles af Databehandleren. Modtager Databehandleren sådan henvendelse fra den registrerede, orienterer Databehandleren den Dataansvarlige herom.
- 4.7 Den Dataansvarlige hæfter for alle Databehandlerens omkostninger ved sådan bistand, jf. pkt. 4.6, herunder til underdatabehandlere. Databehandlerens bistand afregnes til Databehandlerens til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde.

BRUG AF UNDERDATABEHANDLER

- 5.1 Den Dataansvarlige godkender Databehandlerens anvendelse af underdatabehandlere, forudsat at de i Databehandleraftalen stillede betingelser for dette er opfyldt. Databehandleren underretter den Dataansvarlige om sådanne underdatabehandlere.
- 5.2 Underdatabehandlere er under Databehandlerens instruks. Databehandleren har indgået skriftlig databehandleraftale med underdatabehandlere, hvori det er sikret, at underdatabehandleren opfylder krav tilsvarende dem, som stilles til Databehandleren af den Dataansvarlige i medfør af Databehandleraftalen.
- 5.3 Omkostninger forbundet med etablering af aftaleforholdet til en underdatabehandler, herunder omkostninger til udarbejdelse af databehandleraftale og eventuel etablering af grundlag for overførsel af persondata til tredjemand, afholdes af Databehandleren og er således den Dataansvarlige uvedkommende.
- 5.4 Såfremt den Dataansvarlige måtte ønske at afgive instruks til underdatabehandlere, bør dette alene ske efter drøftelse med og via Databehandleren. Hvis den Dataansvarlige afgiver instruks direkte overfor underdatabehandlere, skal den Dataansvarlige senest samtidig underrette Databehandleren om instruksen og baggrunden for denne. Hvor den Dataansvarlige instruerer underdatabehandlere direkte, a) er Databehandleren fritaget for ethvert ansvar, og enhver følge af sådan instruks er alene den Dataansvarliges ansvar, b) hæfter den Dataansvarlige for enhver omkostning, som instruksen måtte medføre for Databehandleren, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al arbejdstid, som en sådan direkte instruks måtte medføre for Databehandleren og c) den Dataansvarlige er selv ansvarlig overfor underdatabehandlere for enhver omkostning, vederlag eller anden betaling til underdatabehandleren, som den direkte instruks måtte medføre.
- 5.5 Databehandleren anvender ved indgåelse af Databehandleraftalen de i Databehandleraftalens bilag 1 nævnte underdatabehandlere.
- 5.6 Den Dataansvarlige godkender, at Databehandleren er berettiget til at tilføje eller udskifte underdatabehandlere, forudsat at a) en eventuel ny underdatabehandler overholder tilsvarende betingelser, som stilles i nærværende pkt. 5 til den nuværende underdatabehandler, og at b) den Dataansvarlige senest ved en eventuel ny eller anden underdatabehandlerens påbegyndelse af behandlingen af persondata, som den Dataansvarlige er dataansvarlig for, af Databehandleren orienteres om den nye underdatabehandlerens identitet. Såfremt den Dataansvarlige ikke kan acceptere en sådan ny underdatabehandler, er den Dataansvarlige berettiget til at opsiges sådanne dele af Hovedaftalen, som berøres af det pågældende underdatabehandlerforhold. Med mindre Databehandleren har modtaget sådan opsigelse inden 10 dage fra orientering om den nye underdatabehandler er fremsendt til den Dataansvarlige, betragtes dette som den Dataansvarliges godkendelse.

BEHANDLING OG VIDEREGIVELSE AF PERSONDATA

- 6.1 Den Dataansvarlige indestår for at have fornøden hjemmel til behandling af persondataene omfattet af nærværende Databehandleraftale. Databehandleren må ikke uden skriftligt godkendelse fra den Dataansvarlige videregive oplysninger til tredjemand, medmindre sådan videregivelse følger af lovgivningen eller af en bindende anmodning fra en retsinstans eller en databeskyttelsesmyndighed, eller det fremgår af denne Databehandleraftale.

SIKKERHED

- 7.1 Databehandleren skal træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at persondata hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, jf. pkt. 1.2 og pkt. 1.3 ovenfor.
- 7.2 Sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000 om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001) skal tillige overholdes, såfremt der er tale om behandling af persondata for den offentlige forvaltning.
- 7.3 Databehandleren skal, jf. pkt. 7.1, implementere og opretholde sådanne sikkerhedsforanstaltninger, som beskrevet i Hovedaftalen. De i Hovedaftalen stillede sikkerhedskrav udgør den Dataansvarliges krav til sikkerhedsforhold hos Databehandleren.

- 7.4 Databehandleren er altid berettiget til at implementere alternative sikkerhedsforanstaltninger under forudsætning af, at sådanne sikkerhedsforanstaltninger som minimum opfylder eller giver større sikkerhed end de i Hovedaftalen, jf. pkt. 7.3, stillede krav til sikkerhed. Databehandleren kan ikke uden den Dataansvarliges skriftlige forudgående godkendelse foretage forringelse af sikkerhedsforholdene.
- 7.5 Hvis Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den EU-medlemsstat, hvor Databehandleren er etableret, derudover gælde for Databehandleren. Hvis Databehandleren er etableret i en anden EU-medlemsstat, skal Databehandleren således overholde såvel sikkerhedskrav omfattet af gældende lovgivning i Danmark som sikkerhedskrav i Databehandlerens hjemland. Det samme gælder for underdatabehandlere.
- 7.6 Databehandleren skal efter nærmere aftale med den Dataansvarlige, så vidt muligt, bistå den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af forpligtelserne i persondataforordningens artikel 32 (gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger), artikel 33 og 34 (anmeldelse af sikkerhedsbrud til myndigheder og orientering til datasubjekter), artikel 35 (foretagelse af konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse) og artikel 36 (forudgående høring). I den forbindelse er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan aftale måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.
- 7.7 Såfremt det i pkt. 7.6 anførte fører til skærpede sikkerhedsforanstaltninger i forhold til det allerede mellem Parterne aftalte i medfør af denne Databehandleraftale, implementerer Databehandleren, så vidt det er muligt, sådanne foranstaltninger, forudsat at Databehandleren modtager betaling herfor, jf. pkt. 7.8 nedenfor.
- 7.8 Omkostninger forbundet med implementering af foranstaltninger, jf. pkt. 7.7, afholdes af den Dataansvarlige. Databehandleren er endvidere berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådan implementering måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren.

TILSYNSRET

- 8.1 Databehandleren skal på den Dataansvarliges anmodning give den Dataansvarlige tilstrækkelige informationer til, at denne kan påse, at Databehandleren har truffet passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger og i øvrigt overholder Databehandleraftalen. I det omfang den Dataansvarlige tillige ønsker, at dette skal omfatte den persondatabehandling, som sker hos underdatabehandlere, oplyses Databehandleren om dette. Databehandleren indhenter herefter tilstrækkelige oplysninger fra underdatabehandleren.
- 8.2 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at foretage tilsyn, som anført i dette pkt. 8, skal den Dataansvarlige altid give Databehandleren et varsel på mindst 30 dage i sådan forbindelse.
- 8.3 HostNordic A/S får én gang årligt udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport på baggrund af en anerkendt revisionsstandard (fx ISAE 3402 eller lignende). Sikkerhedsrevisionsrapporten udarbejdes af en alment anerkendt og uafhængig tredjepart, og en sammenfatning offentliggøres på Databehandlerens hjemmeside.
- 8.4 Såfremt Databehandleren får udarbejdet en sikkerhedsrevisionsrapport, som beskriver sikkerhedsforholdene hos underdatabehandlere i overensstemmelse tilsvarende den i pkt. 8.3, beskrevne, er den Dataansvarlige på anmodning berettiget til at få udleveret en kopi af sammenfatningen heraf.
- 8.5 Såfremt den Dataansvarlige ønsker at få udarbejdet anden eller yderligere sikkerhedsrevisionsrapport udover de i pkt. 8.3 og 8.4 omtalte, eller at der i øvrigt ønskes foretaget tilsyn af Databehandlerens eller underdatabehandlerens persondatabehandling, herunder såfremt den Dataansvarlige ønsker sikkerhedsrevisionsrapport udarbejdet på et nærmere bestemt tidspunkt, aftales dette nærmere med Databehandleren.
- 8.6 Den Dataansvarlige afholder alle omkostninger i forbindelse med tilsyn, jf. dette pkt. 8, af forhold hos Databehandleren og/eller underdatabehandlere med undtagelse af de i pkt. 8.3 og 8.4 anførte sammenfatninger af sikkerhedsrevisionsrapporter, herunder er Databehandleren berettiget til at fakturere den Dataansvarlige med sin sædvanlige timetakst for al Databehandlerens arbejdstid, som sådant tilsyn måtte medføre for Databehandleren, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til underdatabehandleren, herunder for dennes arbejdstid.

PERSONDATASIKKERHEDSBRUD

- 9.1 Såfremt Databehandleren måtte blive bekendt med et persondatasikkerhedsbrud, hvorved forstås et brud på sikkerheden, der fører til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til persondata, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet, er Databehandleren forpligtet til uden unødigt forsinkelse at søge at lokalisere sådant brud og søge at begrænse opstået skade i videst muligt omfang, samt i det omfang det er muligt reetablere eventuelt mistede data.
- 9.2 Databehandleren er endvidere forpligtet til uden unødigt forsinkelse at underrette den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden. Databehandleren skal herefter uden unødigt forsinkelse, i det omfang det er muligt, give skriftlig meddelelse til den Dataansvarlige, som så vidt muligt skal indeholde:
 - a) En beskrivelse af karakteren af bruddet, herunder kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede og registreringer af

persondata.

- b) Navn på og kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiveren.
 - c) En beskrivelse af de sandsynlige konsekvenser af bruddet.
 - d) En beskrivelse af de foranstaltninger, som Databehandleren eller underdatabehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet, herunder foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
- 9.3 For så vidt det ikke er muligt at give de i pkt. 9.2 anførte oplysninger samlet, kan oplysningerne meddeles trinvist uden unødigt yderligere forsinkelse.
- 9.4 Tilsvarende er underdatabehandlere pålagt uden unødigt forsinkelse at underrette Databehandleren i overensstemmelse med pkt. 9.2 og 9.3.

TAVSHEDSPLIGT

- 10.1 Databehandleren skal holde persondata fortrolige, og er således alene berettiget til at anvende persondataene som led i opfyldelsen af sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Databehandleraftalen.
- 10.2 Databehandleren skal sikre, at de medarbejdere og eventuelle andre, herunder underdatabehandlere, der er autoriseret til at behandle de i Databehandleraftalen omfattede persondata, er pålagt tavshedspligt.

ANSVAR

- 11.1 Databehandlerens eventuelle økonomiske ansvar i henhold til nærværende Databehandleraftale er omfattet af bestemmelserne om økonomisk ansvar i henhold til Hovedaftalen, herunder bestemmelser om begrænsning af sådant ansvar.
- 11.2 Uagtet ovenstående pkt. 11.1 er Databehandleren under Databehandleraftalen i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab, herunder datatab, og Databehandlerens ansvar under Databehandleraftalen kan i intet tilfælde overstige et beløb svarende til det beløb, som den Dataansvarlige har betalt til Databehandlerens for brugen af Databehandlerens tjeneste i de seks måneder forud for kravets opståen. Ansvarsbegrænsningen i nærværende pkt. 11.2 finder ikke anvendelse i et sådant evt. tilfælde, hvor den Dataansvarliges tab kan henføres til grov uagtsomhed eller forsættelighed hos Databehandleren.

VARIGHED OG OPHØR AF DATABEHANDLERAFTALEN

- 12.1 Databehandleraftalen træder i kraft ved Parternes underskrift og Søgaard & Co ApS.s modtagelse af aftalen fra kunden.
- 12.2 I tilfælde af at Hovedaftalen ophører, uanset årsag, ophører Databehandleraftalen også. Databehandleren er dog forpligtet af Databehandleraftalen, så længe Databehandleren behandler persondata på vegne af den Dataansvarlige, idet den Dataansvarlige snarest muligt og senest 14 dage efter ophør af Hovedaftalen skal oplyse Databehandleren skriftligt, hvorledes Databehandleren skal forholde sig til de behandlede persondata. 25 arbejdsdage efter ophøret af Hovedaftalen er Databehandleren berettiget til at slette alle persondata, som er blevet behandlet under den ophørte Hovedaftale på vegne af den Dataansvarlige.

UNDERSKRIFT

- 13.1 Ovenstående tiltrædes hermed med virkning fra Parternes underskrift og Søgaard & Co. ApS. modtagelse af aftalen fra kunden.

BILAG

Bilag 1: Beskrivelse af datatyper, datasubjekter mv.

Århus d. 8/5/18

Sted og dato:

For Søgaard & Co. ApS.
Per Søgård

Underskrift af aftaleberettigede for dataansvarlig:
Fulde navn med blokbogstaver



Bilag 1

Beskrivelse af datatyper, kategorier af datasubjekter, underdatabehandlere mv.

BILAG TIL DATABEHANDLERAFTALE

- 1.1 Dette bilag er bilag 1 til den mellem Parterne indgåede Databehandleraftale, som i sig selv udgør et bilag til Parternes Hovedaftale.
- 1.2 I Parternes Hovedaftale er beskrevet bl.a., hvilke ydelser som Databehandleren leverer til den Dataansvarlige, og det fremgår således af Hovedaftalen, hvilket overordnet formål Databehandlerens behandling af persondata på vegne af den Dataansvarlige har.

TYPER AF PERSONDATA OMFATTET AF AFTALEN

- 2.1 Databehandleraftalen omfatter alle typer persondata, som behandles af den Dataansvarlige i henhold til den mellem Parterne indgåede Hovedaftale. Der er tale om følgende oplysningstyper:

Almindelige oplysninger

(alle oplysninger som ikke er følsomme oplysninger)

Herunder men ikke begrænset til: Navn, telefonnummer, adresse, e-mail, alder, arbejdshistorik, anciennitet, faglige kompetencer, resume, køn.

Følsomme oplysninger (MÅ IKKE REGISTRERES ELLER OPBEVARES PÅ WEBLØSNINGEN)

(oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger, oplysninger om seksuelle forhold og orientering, genetiske og biometriske oplysninger (hvis disse anvendes til identifikation), oplysninger om strafbare forhold, CPR nr.)

Herunder men ikke begrænset til: Helbredsforhold, straffeattest, sociale problemer.

KATEGORIER AF DATASUBJEKTER

- 3.1 Kategorierne af de registrerede personer, som persondata vedrører, udgør fortrinsvis den Dataansvarliges:

brugere kunder ansatte

andet: _____

INSTRUKS

- 4.1 Databehandleren skal foretage sådanne behandlinger af persondata, som er nødvendige for opfyldelse af de i Hovedaftalen aftalte ydelser, som således udgør den Dataansvarliges behandlingsinstruks. Hovedaftalen betragtes som dokumentation af sådanne behandlingsinstrukser.
- 4.2 I det omfang Databehandleren skal udføre ad-hoc databehandling for den Dataansvarlige, fx i forbindelse med support og lignende, udgør kundens anmodning om sådan ad-hoc ydelse behandlingsinstruksen overfor Databehandleren.

BRUG AF UNDERDATABEHANDLERE

- 5.1 Databehandleren anvender ved indgåelse af Hovedaftalen følgende underdatabehandlere:

Hostnordic A/S, Bjørnholms Allé 30 DK-8260 Viby J. CVR. nr. 30 20 23 68

Som underdatabehandler i forbindelse med teknisk drift af Databehandlerens tjenester.

Dynamicweb Software A/S, Bjørnholms Allé 30 DK-8260 Viby J. CVR. nr. 30 20 51 46

Kunden har købt en licens til Dynamicweb CMS og har i den forbindelse accepteret Dynamicwebs licensbetingelser og Dynamicwebs Databehandler aftale. Dynamicweb er således Databehandler vedr. Dynamicweb i forhold til den dataansvarlige. Se Dynamicwebs licens betingelser og databehandler aftale her: <http://www.soegaard-co.dk/licens-og-leveringsbetingelser>

- 5.2 Såfremt Databehandleren ved indgåelse af Hovedaftalen i forbindelse med levering af sine ydelser til den Dataansvarlige anvender yderligere underdatabehandlere, end de i pkt. 5.1. anførte, fremgår disse af Hovedaftalen.