

# Søgaard & Co. ApS leveringsbetingelser

Gældende fra d. 1. januar 2018

## 1. Copyright og afleveret materiale

Hvis ikke andet fremgår forudsættes tekst og billedmateriale afleveret elektronisk.

Kunden indestår for og afregner evt. afgift for copyright på det materiale kunden leverer. Søgaard & Co. har copyright på eget design og produkter udarbejdet i forbindelse med projektet.

Ved levering af 3. partsprodukter, herunder Dynamicweb, onlinetjenester mm. gælder også producentens til enhver tid gældende licens og leveringsbetingelser.

## 2. Erstatningsansvar

Søgaard & Co. er ikke ansvarlig for afledte driftstab, hverken som følge af forsinkelse eller utilsigtede forhold. Søgaard & Co. er ikke ansvarlig for tabt fortjeneste, øgede driftsomkostninger til salg, administration eller lignende samt øvrige følgeskader herunder manglende omsætning i webshop.

## 3. Tillægsydelse

Kunden betaler tillægsydelse, som ikke er optegnet i kontrakten, efter gældende takster. Disse er eks. konsulenttimer, kørsel, transport i øvrigt, overnatninger mv. Øget tidsforbrug der skyldes forhold uden for vores kontrol betragtes som en tillægsydelse.

## 4. Betalingsbetingelser og ejendomsforbehold

CMS abonnement oprettelse, domænenavn, CMS moduler og klippekort faktureres ved bestilling. 50% af øvrigt kontraktbeløb faktureres ved bestilling og 50% når hjemmesiden er klar til indhold, med mindre andet er aftalt i kontrakten. Forfaldsdato er faktureringsdato + 14 dage. Ved betaling efter forfaldsdato tilskrives rente med 2% pr. påbegyndt måned. Beløbet tillægges merværdiafgift eller anden offentlig afgift i henhold til gældende lovgivning. Betaling skal ske med FI betalingskode angivet på faktura. Søgaard & Co. bevarer ejendomsretten til det leverede indtil fuld betaling har fundet sted. Der tages forbehold for prisstigninger på egne og underleverandørers priser. Priser på ydelser og produkter, samt leveringsbetingelser kan ændres uden varsel.

Ved ratebetaling forfalder hele restbeløbet til omgående samlet betaling hvis betalingsbetingelser ikke overholdes.

## 5. Abonnementer

Din hjemmeside har et eller flere løbende abonnementer tilknyttet der fornys automatisk. Det kan eks. være Dynamicweb licens, drift, hosting, Dynamicweb moduler, SEO optimering, Webmaster aftale, konsulent ydelser mm. Abonnementer kan individuelt opsiges med 3 måneders varsel til udløb af en faktureringsperiode.

## 6. Tavshedspligt

Søgaard & Co. har tavshedspligt og må ikke videregive fortrolige oplysninger, som firmaet måtte blive bekendt med under projektets forløb.

## 7. Uenighed

Twister, der udspringer ved nærværende kontrakt eller dennes fortolkning skal afgøres ved Søgaard & Co.'s værneting.

## 8. Webhotel, domænenavn og produkter og andre services fra tredjeparter

Søgaard & Co. formidler webhotel, domænenavn(e), e-mail og andre produkter og services for tredjepart. Søgaard & Co. er ikke ansvarlig for tredjepartens produkter.

Vi tager forbehold for ændring af funktionalitet i produkter og services leveret af tredjeparter, herunder nødvendige tilpasninger efter leveringstidspunktet.

## 9. Hjemmesidens indhold

Det i kontrakten angivne indhold af hjemmesiden kan på kundens foranledning ændres, såfremt Søgaard & Co. vurderer at den arbejdsmæssige byrde ikke ændres. Søgaard & Co. fremlægger på baggrund af forudgående drøftelser et forslag til hjemmesidens design. Kunden kan på baggrund af forslaget bede om ændringer én gang. Herefter faktureres timeforbruget for yderligere ændringer efter gældende takster og betingelser.

## 10. Hjemmeside templates og kode

Templates og kode leveres med en ikke eksklusiv brugsret til det i aftalen angivne website og antal sprogversioner, og må ikke af kunden bruges til andre websites end det aftalte og må ikke videresælges eller overdrages. Al kode udviklet af Søgaard & Co. må af os anvendes helt eller delvis i andre løsninger.

## 11. Browser og Dynamicweb versioner

Hjemmesiderne optimeres til nyeste versioner af de mest udbredte browsere på tidspunkt for bestilling. Der garanteres ikke for funktionalitet i fremtidige browserversioner og ændrede krav til templates og hjemmesidens opbygning i fremtidige versioner af Dynamicweb.

## 12. Projektstyring og tidplan

Kunden udpeger en projektansvarlig, der følger projektets forløb. Søgaard & Co. udarbejder i samarbejde med kundens projektansvarlige en tidsplan for implementeringen af kontraktens indhold. Tidsplanen er vejledende.

## 13. Reference

Søgaard & Co. forbeholder sig ret til at referere til kundens hjemmeside, samt at placere et diskret link til Søgaard & Co.'s hjemmeside, på kundens hjemmeside.

## 14. Opsigelse

Opsigelse af abonnementer og løbende tjenester skal ske med de af leverandøren angivne varsler som fremgår af kontrakt og faktura.

## 15. Support og driftsupport

Driftsupport (site utilgængeligt, funktioner i CMS virker ikke) er uden beregning. Øvrigt support, herunder hjælp til brug af CMS, ændringer af templates mm., faktureres med gældende timepris.